(붙임)

농협경제지주 신재생에너지센터 개인정보처리방침

농협경제지주(주) 신재생에너지센터(이하 "회사"라고 함)는「개인정보 보호법」제 30조에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립 공개합니다.

[주요 개인정보처리 표시]

처리목적	개인정보	보유기간	제3자 제공	법정대리인	처리위탁	파기
안정성 확보조치	개인정보 보호책임자	자동수집	권익침해 구제	처리방침 변경		

제1조 (총칙)
제2조 (개인정보 처리 목적)
제3조 (처리하는 개인정보의 항목)
제4조 (개인정보 처리 및 보유기간)
제5조 (개인정보의 제3자 제공)
제6조 (개인정보처리의 위탁)
제7조 (정보주체의 법정대리인의 권리 · 의무 및 행사방법)
제8조 (개인정보 파기절차 및 파기방법)
제9조 (개인정보 안전성 확보조치)
제10조 (개인정보 보호책임자 또는 개인정보 담당부서)
제11조 (인터넷 접속파일 등 개인정보 자동 수집장치의 설치 · 운영 및 그 거부에 관한 사항)
제12조 (권익침해 구제방법)
제13조 (개인정보처리방침 변경)

제1조 (총칙)

① "개인정보"란 생존하는 개인에 관한 정보로써 당해 정보에 포함되어 있는 성명 등의 사항에 의하여 당해 개인을 식별할 수 있는 정보 등을 말합니다.

② "회사"는 개인정보처리방침을 통하여 정보주체가 제공하는 개인정보가 어떤 용도와 방식으로 이용되고 있으며 개인정보보호를 위해 어떤 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.

③ "회사"는 개인정보 처리방침을 홈페이지 첫 화면에 공개함으로써 회원께서 언제나 용이하게 보실 수 있도록 조치하고 있습니다.

제2조 (개인정보 처리 목적)

① "회사"는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는「개인정보 보호법」 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

1. 개인정보 처리 목적

1) 회원관리

- 회원 식별 및 가입의사 확인, 자격 유지 및 관리, 부정이용 방지, 포인트 적립·이용, 결제내역 확인
- 가입을 위한 본인인증
- 고객상담 및 민원처리

2) 재화 또는 서비스 제공

- 충전서비스 제공 및 신용카드 결제
- 회원카드 발급 및 카드 발송
- 차량과 충전기 간 통신을 위한 정보 처리

3) 광고 및 마케팅 활용

- 이벤트, 마케팅 활동 안내

제3조 (처리하는 개인정보의 항목)

"회사"는 개인정보보호법에 따라 서비스 제공을 위해 필요한 최소한의 범위에서 개인정보를 수집·이용 합니다. 또한, 선택정보의 경우 입력하지 않아도 서비스 이용에 제한이 없습니다.

구분	처리 목적	수집 법적 근거	수집 항목	
회원 관리	회원 식별 및 가입의사 확인, 자격 유지 및 관리, 부정이용 방지, 포인트 적립·이용, 결제내역 확인	개인정보보호법 제15조 제1항 제4호 (계약의 이행)	필수	성명, 아이디, 비밀번호, 본인확인정보(CI), 생년월일, 성별, 내외국인 구분, 휴대폰번호, 조합원 유무, 통합회원번호, 멤버스회원번호
		개인정보보호법 제15조 제1항 제1호 (정보주체의 동의)	선택	이메일, 전화번호, 주소, 알림동의여부 (SMS, 카카오톡, 앱 푸시알림)
	고객상담 및 민원처리	개인정보보호법 제15조 제1항 제4호 (계약의 이행)	필수	[온라인 문의 시] 회원정보, 민원내용 [전화 문의 시] 연락처, 접수일시, 문의내역(음성), 답변내역(음성)
재화 또는 서비스 제공	충전서비스 제공 및 신용카드 결제	개인정보보호법 제15조 제1항 제4호 (계약의 이행)	필수	성명, 휴대폰번호, 본인인증정보(CI), 생년월일, 성별, 신용카드번호, 유효기간, 생년월일, 카드 비밀번호 앞2자리, 결제내역
	회원카드 발급 및 카드 발송		필수	카드 발송을 위한 주소정보(주소, 이름, 핸드폰번호)
	차량과 충전기 간 통신을 위한 정보 처리	개인정보보호법 제15조 제1항 제1호 (정보주체의 동의)	선택	차량 정보(차량번호, 제조사, 차종, 연식, 충전기 타입)
광고 및 마케팅 활용		개인정보보호법 제15조 제1항 제1호 (정보주체의 동의)	선택	휴대폰번호
서비스 이용 중 자동으로 수집되는 정보		-	IP, 쿠키, 서비스 이용기록, 거래정보, 푸시토큰	

제4조 (개인정보의 처리 및 보유기간)

① "회사"는 개인정보보호법에 따라 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.

② 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

보유 항목		보유기간	관련법령
회원정보		회원 탈퇴 시 까지	개인정보보호법 제 15조 제1항 제4호 (계약의 이행)
고객상담 및 민원처리정보		3년	전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률
계약 또는 청약철회, 대금결제, 재화 등의 공급기록	결제자 정보(회원번호, 고객명, 연락처, email) 결제정보(결제금액, 빌링키, 충전거래번호, 거래일시)	5년	전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률
카드 발송을 위한 주소정보		카드 발송 완료 후 1개월	개인정보보호법 제 15조 제1항 제4호 (계약의 이행)
차량 정보		회원탈퇴 혹은 활용 수신 동의 의사 철회 시 까지	개인정보보호법 제15조 제1항 제1호 (정보주체의 동의)
광고성정보 수신자 정보		회원탈퇴 혹은 활용 수신 동의 의사 철회 시 까지	개인정보보호법 제15조 제1항 제1호 (정보주체의 동의)
광고성정보 전송에 따른 수신 동의 이력		18개월	정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률
표시·광고에 관한 기록		6개월	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
통신사실 확인자료	컴퓨터통신, 인터넷 로그기록자료, 접속지 추적자료	3개월	통신비밀보호법 제15조의2
	그 외의 통신사실 확인자료	1년	통신비밀보호법 제15조의2

제5조 (개인정보의 제3자 제공)

① '회사'는 정보주체의 개인정보를 개인정보의 처리 목적에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등「개인정보 보호법」제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공하고 그 이외에는 정보주체의 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다.

② '회사'는 원활한 서비스 제공을 위해 다음의 경우 개인정보 보호법 제17조 제1항 제1호에 따라 정보주체의 동의를 얻어 필요 최소한의 범위로만 제공합니다.

제공받는자	제공목적	제공항목	보유 및 이용기간
농협은행(NH 멤버스)	NH멤버스 관련 상품가입권유 및 판매 등의 마케팅	개인식별번호 : 성명, 연계정보(CI), 생년월일, 휴대폰번호, 주소, 전화번호, 이메일주소	서비스 종료 시(다만, 법령상 개인정보의 보존의무가 있는 경우 그에 따름)
		거래정보 : 거래일시, 결제정보, 거래금액 등 거래 정보 및 기타 생성정보 등	

④ '회사'는 정부 관계부처가 합동으로 발표한「긴급상황 시 개인정보 처리 및 보호수칙」에 따라

재난, 감염병, 급박한 생명.신체 위험을 초래하는 사건.사고, 급박한 재산 손실 등의 긴급상황이 발생하는 경우 정보주체의 동의 없이 관계기관에 개인정보를 제공할 수 있습니다. 자세한 사항은 여기*를 눌러 확인하시기 바랍니다.

제6조 (개인정보처리의 위탁)

① 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

수탁자	위탁업무내용	재수탁자
㈜농협정보시스템	전산시스템 구축 및 유지보수	-
	휴대폰 문자메시지 / 문자, 알림톡 발송서비스	KT, LGU+, 인포뱅크, 비즈톡
㈜스마트로	결제정보 전송, 결제대행 업무	-
㈜잽테크	회원카드 제작 / 발송	-

② 위탁계약 체결 시 「개인정보 보호법」 제26조에 따라 위탁업무수행 목적 외 개인정보 처리금지, 기술적· 관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리 및 감독, 손해배상 등 책임에 관한사항을 계약서 등 문서에 명시하고 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

③ 개인정보보호법 제26조 제6항에 따라 수탁자가 당사의 개인정보 처리업무를 재위탁하는 경우 '회사'의 동의를 받고 있습니다.

④ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체 없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

제7조 (정보주체의 법정대리인의 권리 · 의무 및 행사방법)

① 정보주체(만 14세 미만인 경우에는 법정대리인을 말함)는 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.

1. 개인정보의 열람요구
2. 요구 등이 있을 경우 정정요구
3. 삭제 요구
4. 처리정지 및 철회 요구

② 제 1항에 따른 권리 행사는 회사에 대해 서면, 전화 등을 통하여 하실 수 있으며 회사는 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.

- 정보주체는 언제든지 앱 '전체메뉴 > 설정 > 내정보 수정'에서 개인정보를 직접 조회.수정.삭제하거나 '문의하기'를 통해 열람을 요청할 수 있습니다.
- 정보주체는 언제든지 앱 '전체메뉴 > 설정 > 회원탈퇴(최 하단)'에서 직접 개인정보의 수집 및 이용 동의 철회가 가능합니다.

③ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 "개인정보 처리 방법에 관한 고시" 별지 제 11호 서식에 따른

위임장을 제출하셔야 합니다.

④ 정보주체가 개인정보 열람 및 처리 정지를 요구할 권리는「개인정보 보호법」제35조 제4항 및 제37조 제2항에 의하여 제한될 수 있습니다.

⑤ 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 해당 개인정보의 삭제를 요구할 수 없습니다.

⑥ '회사'는 권리 행사를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

제8조 (개인정보의 파기절차 및 파기방법)

① 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다. 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다음 각 호와 같이 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는 해당 개인정보(또는 개인정보파일)를 별도의 데이터베이스로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

※ 다른 법령에 따라 보존하는 개인정보의 항목과 보존 근거는 "제4조 개인정보의 처리 및 보유기간' 항목에서 확인 가능

② 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

구 분	내 용
파기절차	파기사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 신재생에너지센터 개인정보보호분야 책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.
파기방법	전자적 파일 형태로 기록 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 기술적 방법을 사용하며 파기하며, 종이에 기록된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기

제9조 (개인정보 안전성 확보조치)

① 정보주체의 개인정보를 취급함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

1. 관리적 보호조치

- 정보주체의 개인정보에 대한 접근권한을 최소한의 인원으로 제한하고 있으며, 그 인원에 해당하는 자는 다음과 같습니다.

a) 정보주체를 직접 상대로 하여 마케팅 업무를 수행하는 자

b) 개인정보보호책임자 및 담당자 등 개인정보관리업무를 수행하는 자

c) 기타 업무상 개인정보의 취급이 불가피한 자

- 개인정보를 취급하는 직원을 대상으로 새로운 보안 기술 습득 및 개인정보 보호 의무 등에 관해 정기적인 사내 교육 및 외부 위탁교육을 실시하고 있습니다.
- 개인정보 관련 취급자의 업무 인수인계는 보안이 유지된 상태에서 철저하게 이뤄지고 있으며 입사 및 퇴사 후 개인정보 사고에 대한 책임을 명확화 하고 있습니다.

2. 기술적 조치

- 정보주체의 개인정보는 비밀번호에 의해 보호되며 파일 및 전송데이터를 암호화 하거나 파일 잠금 기능(Lock)을 사용하여 중요한 데이터는 별도의 보안기능을 통해 보호되고 있습니다.
- 회사는 백신프로그램을 이용하여 컴퓨터바이러스에 의한 피해를 방지하기 위한 조치를 취하고 있습니다. 백신프로그램은 주기적으로 업데이트되며 갑작스런 바이러스가 출현할 경우 백신이 나오는 즉시 이를 제공함으로써 개인정보가 침해되는 것을 방지하고 있습니다.
- 암호 알고리즘을 이용하여 네트워크상의 개인정보를 안전 하게 전송할 수 있는 보안장치(SSL 또는 SET)를 채택하고 있습니다
- 해킹 등 외부침입에 대비하여 각 서버마다 침입차단시스템 및 취약점 분석시스템 등을 이용하여 보안에 만전을 기하고 있습니다.

3. 물리적 조치

- 회사는 전산실 및 자료 보관실 등을 특별 보호구역으로 설정하여 출입을 통제하고 있습니다.
- 개인정보와 일반 데이터를 혼합하여 보관하지 않고 별도의 서버를 통해 분리하여 보관하고 있습니다.

② "회사"는 상기의 기술적, 관리적, 물리적 보호조치에도 불구하고 정보주체 개인의 실수나 기본적인 인터넷의 위험성 때문에 일어나는 일들에 대해 책임을 지지 않습니다. 회원 개별 주체가 본인의 개인정보를 보호하기 위해서 자신의 ID와 비밀번호를 철저하게 관리하고 여기에 대한 책임을 져야 하며, 그 외 내부 관리자의 실수나 기술관리 상의 사고로 인해 개인정보의 상실, 유출, 변조, 훼손이 유발될 경우 회사는 즉각 정보주체에게 사실을 알리고 적절한 대책과 보상을 강구할 것입니다.

제10조 (개인정보 보호책임자 또는 개인정보 담당부서)

개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

구분	성명	부서	전화번호
개인정보보호책임자	김두연	정보보호최고책임자	02-2079-8433
신재생에너지센터 개인정보보호분야 책임자	백왕흠	신재생에너지센터	
개인정보담당부서	신재생에너지센터		

정보주체는 "회사"의 서비스를 이용하시며 발생하는 모든 개인정보 보호 관련 민원을 개인정보보호책임자 혹은 담당부서로 신고하실 수 있습니다. 또한 개인정보보호법 제 35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 개인정보 보호 담당부서에 할 수 있습니다. 회사는 정보주체의 신고사항에 대해 신속하고 성실하게 답변을 드릴 것입니다.

제11조 (인터넷 접속파일 등 개인정보 자동 수집 장치의 설치 · 운영 및 그 거부에 관한 사항)

"회사"는 개인화된 서비스를 제공하기 위하여 정보주체의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 '쿠키(Cookie)'를 사용합니다. 쿠키(Cookie)는 웹사이트·모바일 앱을 운영하는데 이용되는 서버에서 정보주체의 브라우저에 보내는 아주 작은 데이터 꾸러미로써 정보주체의 컴퓨터 하드디스크 또는 모바일 디바이스의 저장 공간 내에 저장됩니다. 쿠키는 정보주체의 컴퓨터 또는 단말기를 식별하지만 정보주체를 개인적으로 식별하지는 않습니다. 회사는 다음과 같은 목적을 위하여 쿠키를 사용하며, 정보주체는 언제든지 이러한 쿠키의 저장을 거부하거나 삭제할 수 있습니다. 하지만, 쿠키의 저장을 거부할 경우 로그인이 필요한 일부 서비스는 이용에 어려움이 있을 수 있습니다.

1. 쿠키의 사용목적
   - 회원과 비회원의 접속 빈도나 방문 시간을 분석하고 정보주체의 취향과 관심분야를 파악하여 타겟마케팅 및 서비스 개편 등의 척도로 활용합니다.
   - "회사"가 진행하는 각종 이벤트에서 회원의 참여 정도 및 방문수를 파악하여 차별적인 응모 기회를 부여하고 개인의 관심 분야에 따라 차별화된 정보를 제공하기 위한 자료로 활용됩니다.
2. 쿠키의 설치 및 거부
   - 정보주체는 스마트폰에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

제12조 (권익침해 구제방법)

정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의

신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

기관명	연락처	홈페이지
개인정보 분쟁조정위원회	(국번없이)1833-6972	www.kopico.go.kr
개인정보 침해 신고센터	(국번없이)118	privacy.kisa.or.kr
대검찰청	(국번없이)1301	www.spo.go.kr
경찰청	(국번없이)182	ecrm.cyber.go.kr

제13조 (개인정보처리방침 변경)

본 방침은 관련법령 또는 내부정책 변경 등에 따라 해당 내용이 추가, 삭제 및 수정이 있을 수 있으며, 이 경우 홈페이지 등을 통해 지체 없이 고지할 것입니다.

이 개인정보처리방침은 2025년 3월 10일부터 적용됩니다.

주요 개정내역	개정 사유
통합회원 개인정보보호 분야 책임자 현행화	통합회원 개인정보보호 분야 책임자 변경

개인정보처리방침의 개정이력은 다음과 같습니다.

V02 : 2025. 03. 10. ~

V01 : 2024. 06. 27. ~ 2025. 03. 09.